

Mars 2006

Note : cette version française de la newsletter 3, est une traduction de travail, non officielle. La traduction définitive des termes tels que « social responsibility, guideline... » font encore l'objet de débat.

Un grand pas vers 2008 – ISO/SR 2^{ème} réunion Bangkok

La seconde réunion du groupe de travail de l'ISO sur la responsabilité sociétale s'est tenue à Bangkok, Thaïlande du 26 au 30 septembre 2005, accueillie par TISI (L'institut de normalisation thaïlandais) et JISC (le comité industriel de normalisation japonais). Environ 350 personnes de 54 pays membres de l'ISO et de 24 organisations en liaison ont participé à cette rencontre (45 pays étaient participants et 9 observateurs). Comparativement à la première réunion en Mars 2005 au Brésil, il y a eu un nombre significativement plus important de participants des pays en voie de développement.

La prochaine réunion se tiendra en Mai 2006 à Lisbonne, Portugal, accueillie par l'Institut Portugais de la Qualité (IPQ).

Principales réalisations de la réunion de Bangkok

- **La structure de l'ISO 26000**

0 Introduction

L'introduction devrait fournir des informations ou commentaires relatifs au contenu de la norme de lignes directrices et les raisons qui ont conduit à son élaboration. L'introduction devrait décrire l'objectif de la norme de lignes directrices de manière informative.

1 Domaine d'application

Cet article doit définir le sujet de la norme de lignes directrices, son étendue et les limites de son application.

2 Références normatives

Cet article est une liste de documents, s'il y a lieu, qui doivent être lus en parallèle avec la norme de lignes directrices.

3 Termes et définitions

Cet article identifiera les termes utilisés dans la norme de lignes directrices devant être définis et fournira ces définitions

4	Le contexte de la RS dans lequel les organismes opèrent
	Cet article fournira le contexte historique et contemporain de la RS. Cet article traitera aussi des questions relatives à la nature du concept de RS. Les questions pertinentes relatives aux parties prenantes devraient être traitées dans cet article.
5	Les principes de la RS relatifs aux organismes
	Cet article identifiera une série de principes de RS tirés de sources variées et fournira des lignes directrices sur ces principes. Les questions pertinentes relatives aux parties prenantes devraient être traitées dans cet article.
6	Lignes directrices sur les sujets/questions centraux de la RS
	Cet article fournira des lignes directrices distinctes sur une série de sujets/questions centrales et leur lien avec les organismes. Les questions pertinentes relatives aux parties prenantes devraient être traitées dans cet article.
7	Lignes directrices pour les organismes sur la mise en œuvre de la RS
	Cet article fournira des lignes directrices opérationnelles sur la mise en œuvre et l'intégration de la RS par les organismes, y compris, par exemple, dans les politiques, les pratiques, les approches et l'identification des questions, l'évaluation de la performance, le reporting et la communication. Les questions pertinentes relatives aux parties prenantes devraient être traitées dans cet article.
8	Annexes
	Si besoin, la norme de lignes directrices pourra comprendre des annexes.
	Bibliographie

- **Calendrier du projet :**

- Un premier projet de travail sera disponible au printemps 2006
- Un projet de l'ISO 26000 en Novembre-Décembre 2007
- Un projet final en Septembre 2008
- La norme internationale en octobre 2008

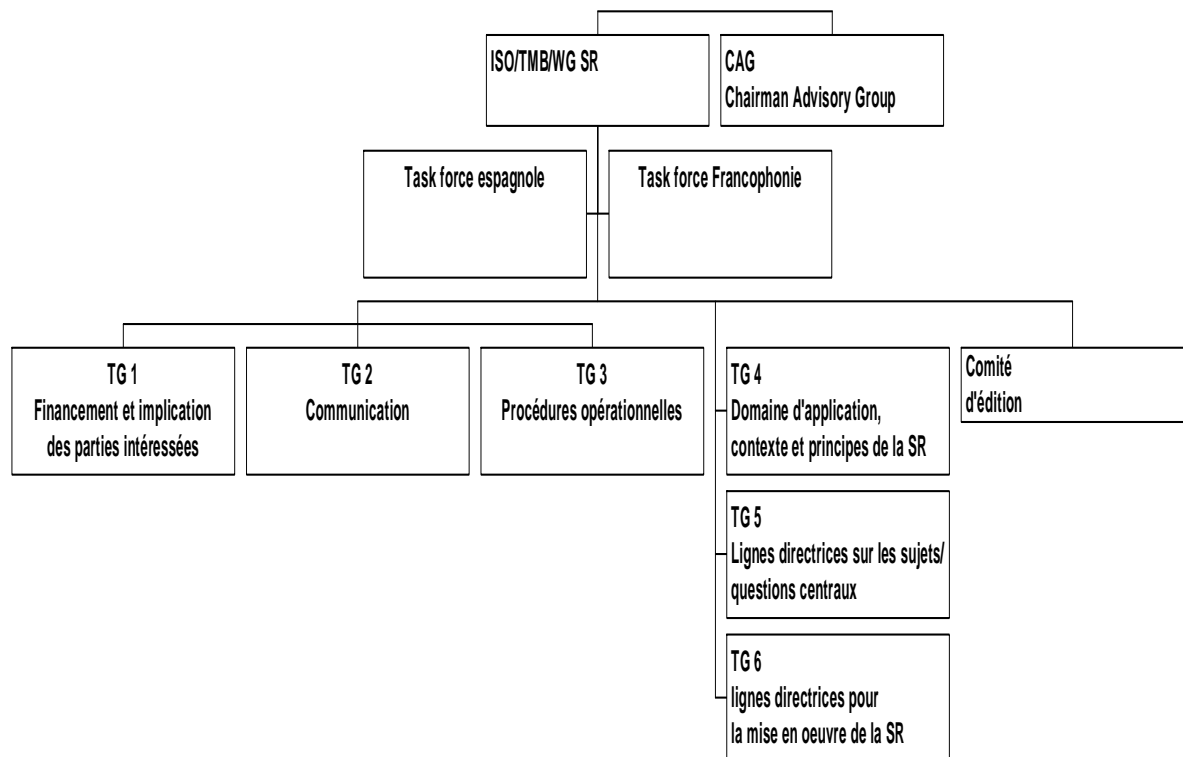
- **Définition des catégories de parties prenantes**

Les experts du groupe de travail, qui sont nommés par les membres ISO et les organisations en liaison D, représentent les 6 principales catégories de parties prenantes. Les catégories ont été récemment définies comme :

Industrie ; Gouvernement ; Consommateur ; Travailleur ; Organisations non gouvernementales ; et Services, support, recherche et autres.

Les définitions des parties prenantes se trouvent dans la rubrique « Organisation » à l'adresse : <http://www.iso.org/sr>

- **Etablissement des groupes de rédaction de la norme (TG 4-6) et de la Task force francophone**



- **TG4 – « Domaine d'application, contexte et principes de la RS »** rédigera les articles suivants :
 - 1 Domaine d'application ;
 - 4 Le contexte de la RS dans lequel les organisations opèrent ;
 - 5 les principes de la RS relatifs aux organisations ;
- **TG5 - « Lignes directrices sur les sujets/questions centraux de la RS »** rédigera les articles suivants :
 - 6 Lignes directrices sur les sujets/questions centraux ;
- **TG6 - « Lignes directrices pour la mise en oeuvre de la SR »** rédigera l'article suivant :
 - 7 Lignes directrices pour les organisations sur la mise en oeuvre de la SR ;

* : TG 4 définira le terme « Social responsibility »SR

** Le Groupe de travail (WG) a décidé de ne pas assigner à ce stade la rédaction des articles 0, 2, 3, 8 ou la bibliographie.

Une Task Force Francophone a été créée avec pour mission de :

- Permettre / faciliter des échanges en français entre les experts, observateurs et membres des organismes de liaison participant à l'ISO/TMB/WG SR ;
- Proposer la traduction en français des documents de travail jugés essentiels par les membres du groupe pour garantir une participation efficace des experts et observateurs francophones aux travaux de l'ISO/TMB/ WR SR ;

Apporter une information sur les travaux de l'ISO/TMB/WG SR aux pays et régions francophones grâce à un réseau dédié

*Comité ISO sur les questions liées aux pays en développement
(ISO/DEVCO)*

Percée à Bangkok !!

La participation des pays en voie de développement est maintenant équivalente à celle des pays développés dans les travaux ISO sur la RS

La participation des experts des pays en voie de développement au groupe de travail ISO sur la RS augmente progressivement. A la seconde réunion du groupe de travail à Bangkok, du 26 au 30 septembre 2005, pour la première fois, les pays en voie de développement (23) représentés par les experts dans le Groupe de travail, étaient plus nombreux que les pays développés (22). Les experts des pays développés étaient plus nombreux que ceux des pays en voie de développement, cependant, étant donné les règles de l'ISO en matière de vote pour l'adoption des Normes internationales qui attribuent un vote par pays membre de l'ISO, la participation à cette réunion ISO représente une percée pour les pays en voie de développement. En plus des experts nommés, 9 pays en voie de développement étaient également représentés par des observateurs.

Tout comme en mars 2005 à Salvador de Bahia, où la première réunion du WG SR s'est tenue, la réunion du WG a été précédée par un atelier les 24 et 25 septembre pour les experts des pays en voie de développement. (Cet atelier ne faisait pas partie de la réunion du WG SR). L'objectif était de partager les expériences en matière de responsabilité sociale/sociétale, et notamment au sujet des mécanismes de mise en place de comités miroirs nationaux. Chaque participant avait soumis à l'avance un rapport décrivant la situation et les expériences au niveau national. Des rapports d'Asie, d'Afrique et des Amériques ont été choisis et présentés à cet atelier comme point de départ pour les échanges d'expériences entre les participants. L'un des éléments qui est ressorti des discussions est une proposition de créer un group ad hoc de contact des pays en voie de développement. Durant l'atelier, deux représentants, de chacune de ces trois régions, a préparé des termes de référence pour ce groupe ad hoc de contact, qui a été formellement accepté ultérieurement durant la réunion du Groupe de travail.

Les animateurs des Task group du WG ont aussi présenté ce qui a été réalisé depuis la réunion de Salvador. Cette partie de l'atelier a donné lieu à d'intenses échanges, notamment sur la proposition d'architecture de la norme i.e. le contenu de la norme. Le deuxième jour de l'atelier a été consacré à l'implication des parties prenantes i.e. comment les instituts de normalisation nationaux peuvent faire participer des représentants de toutes les catégories de parties prenantes dans leurs comités miroirs du WG RS. Les représentants des différentes parties prenantes au Comité de conseillers du président (CAG) ont donné leur vision sur la façon d'améliorer la participation des parties prenantes.

L'atelier de Bangkok a été organisé par le département Développement et formation de l'ISO en coopération avec SIS, l'Institut suédois de normalisation et le TISI, l'Institut thaïlandais de normalisation en tant qu'hôte. 29 des participants à l'atelier et à la réunion du groupe de travail ont été généreusement pris en charge financièrement par la Sida, l'Agence suédoise de coopération au développement international, le JISC, l'Institut japonais de normalisation industriel et le SECO, Suisse.

ISO/TMB/WG sur la responsabilité sociale/sociétale

- Plus d'information sur : <http://www.iso.org/sr>
- Pour en savoir plus sur les conditions de participation, merci de consulter votre institut de normalisation, qui peut être trouvé sur « Comités membres » <http://www.iso.org/iso/fr/aboutiso/isomembers/index.html>
- Vous pouvez également trouver les organisations participantes au WG sous « Organization » sur <http://www.iso.org/sr>
- Pour vous inscrire gratuitement à la newsletter de l'ISO RS, merci de contacter le Secrétariat de l'ISO/TMB/WG SR TG2-Communication par email à : thaisr@tisi.go.th